

## Planning des prochaines formations

Voici le planning des prochaines sessions de formation INTER entreprises. Vous pouvez bien sûr faire des demandes spécifiques en INTRA entreprise (plusieurs personnes de la même entreprise sur une date adaptée à vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter au 04 93 96 92 40 ou par email [commercial@abp-consulting.com](mailto:commercial@abp-consulting.com) pour obtenir plus d'informations.

	Nom de la formation	Dates	Durée
	Communiquer "gagnant-gagnant", gérer les personnalités difficiles	6, 7 et 8 mars 2019	3 jours
	Comment recruter, motiver et fidéliser vos salariés ?	7-8 mars 2019	2 jours
	Les fondamentaux de la gestion de projet	11 et 12 mars 2019	2 jours
	Confiance en soi et affirmation professionnelle	12 et 29 mars 2019	2 jours
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	14 et 15 mars 2019	2 jours
	Connaissance de soi et communication positive	18 et 19 mars 2019	2 jours
	Clefs de la vente et de la négociation commerciale	21 et 22 mars 2019	2 jours
	Gestion du temps et des priorités	2 et 20 avril 2019	2 jours
	Réussir sa communication écrite	3 avril 2019	1 jour
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	4 et 5 avril 2019	2 jours

	Comment être un manager de proximité ?	4-5 avril et 13 juin 2019	2 jours consécutifs + 1 jour quelques mois plus tard
	Vendre et suivre vos clients actuels et potentiels par téléphone	23 et 24 avril 2019	2 jours
	Management étape 2 - Leviers de motivation non financiers et coaching d'équipe	25 et 26 avril 2019	2 jours
	Construire votre argumentaire commercial pour mieux vendre	2 demi-journées - Mai 2019	1 jour
	Relation Client : optimiser l'expérience de vos clients	2 jours - Mai 2019	2 jours
	Management étape 3 - Conduire les entretiens annuels et professionnels	10 mai 2019	1 journée
	Comment recruter, motiver et fidéliser vos salariés ?	13-14 mai 2019	2 jours
	Les fondamentaux de la gestion de projet	13 et 14 mai 2019	2 jours
	La conduite de réunion	15 mai 2019	1 jour
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	16 et 17 mai 2019	2 jours
	Prise de parole en public	21 et 22 mai 2019	2 jours
	Mieux vivre son stress au travail	23 et 24 mai 2019	2 jours
	Réussir son accueil Client	2 jours - Juin 2019	2 jours

	Gestion des plaintes et conflits avec le client	3 juin 2019	1 jour
	Savoir argumenter pour convaincre	4 et 5 juin 2019	2 jours
	Comment être un manager de proximité ?	4-5 juin et 26 septembre 2019 sur Aix en Provence	2 jours consécutifs + 1 jour quelques mois plus tard
	Formation de formateur	6 et 7 juin 2019	2 jours
	Stress et surmenage mental - Reprendre le contrôle	12 juin 2019	1 journée
	Clefs de la vente et de la négociation commerciale	17 et 18 juin 2019	2 jours
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	20 et 21 juin 2019	2 jours
	Comment être un manager de proximité ?	20-21 juin et 5 décembre 2019	2 jours consécutifs + 1 jour quelques mois plus tard
	Les risques psycho-sociaux : les anticiper et réagir	24 et 25 juin 2019	2 jours
	Connaissance de soi et communication positive	27 et 28 juin 2019	2 jours
	Management étape 2 - Leviers de motivation non financiers et coaching d'équipe	4 et 5 juillet 2019	2 jours
	Burnout : Le détecter pour le prévenir	1 journée - Septembre 2019	1 journée

	Les fondamentaux du Droit du Travail pour manager	2 jours - Septembre 2019	2 jours
	Recruter le bon collaborateur	2 jours - Septembre 2019	1,5 jour
	Gestion du temps et des priorités	5 et 12 septembre 2019	2 jours
	Formation de formateur	9 et 10 septembre 2019	2 jours
	Prise de parole en public	17 et 18 septembre 2019	2 jours
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	19 et 20 septembre 2019	2 jours
	Connaissance de soi et communication positive	26 et 27 septembre 2019	2 jours
	Gestion des conflits et prévention des actes violents pour les professionnels confrontés au public	2 jours - Octobre 2019	2 jours
	Clefs de la vente et de la négociation commerciale	7 et 8 octobre 2019	2 jours
	Communiquer "gagnant-gagnant", gérer les personnalités difficiles	9, 10 et 11 octobre 2019	3 jours
	Comment recruter, motiver et fidéliser vos salariés ?	14-15 octobre 2019	2 jours
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	17 et 18 octobre 2019	2 jours
	Comment être un manager de proximité ?	17-18 octobre et 5 décembre 2019	2 jours consécutifs + 1 jour quelques mois plus tard

	Mieux vivre son stress au travail	4 et 5 novembre 2019	2 jours
	Comment recruter, motiver et fidéliser vos salariés ?	4-5 novembre 2019 sur Aix en Provence	2 jours
	Management étape 2 - Leviers de motivation non financiers et coaching d'équipe	7 et 8 novembre 2019	2 jours
	Gestion des plaintes et conflits avec le client	12 novembre 2019	1 jour
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	21 et 22 novembre 2019	2 jours
	Les fondamentaux de la gestion de projet	25 et 26 novembre 2019	2 jours
	La conduite de réunion	27 novembre 2019	1 jour
	Management étape 3 - Conduire les entretiens annuels et professionnels	29 novembre 2019	1 journée
	Relation Client : optimiser l'expérience de vos clients	2 jours - Décembre 2019	2 jours
	Connaissance de soi et communication positive	5 et 6 décembre 2019	2 jours
	Clefs de la vente et de la négociation commerciale	9 et 10 décembre 2018	2 jours
	Management étape 1 - Les outils du Manager Leader	12 et 13 décembre 2019	2 jours
	Prise de parole en public	17 et 18 décembre 2019	2 jours